

Spett. le

Data

Prot. N.:

**Oggetto: PROPOSTA DI ACCORDO PER I SERVIZI DELLA GAMMA POSTEMAP**

Si sottopone per l'accettazione alla Vostra Società l'unita proposta contrattuale sottoscritta dal rappresentante di Poste Italiane S.p.A.

Vogliate darci conferma di incondizionata accettazione di tutto quanto di seguito riportato, restituendo una copia della proposta debitamente trascritta su Vostra carta intestata, siglata in tutte le pagine, compresi gli allegati e relative appendici, e sottoscritta per accettazione, da un Vostro rappresentante munito di adeguati poteri:

**ACCORDO  
PER I SERVIZI DELLA GAMMA POSTEMAP**

**TRA**

**Poste Italiane S.p.A.** - C.F. 97103880585, P. IVA 01114601006 - con sede in Roma, Viale Europa n° 190, legalmente rappresentata in persona da  
nella sua qualità di  
della Divisione  
, e di seguito più brevemente denominata Poste

**E**

C.F. P. IVA , con sede in ,  
rappresentato in persona di , domiciliato per la carica presso il proprio Ufficio, di seguito  
più brevemente denominato *Cliente*.

Poste e il Cliente di seguito sono denominati anche congiuntamente *Parti* e singolarmente *Parte*.

**PREMESSO CHE**

- Poste è un operatore presente in modo capillare su tutto il territorio nazionale anche attraverso la propria articolata rete di recapito.
- Poste, secondo quanto definito nel Contratto di programma con il Ministero dello Sviluppo Economico contribuisce alla funzione di protezione del sistema di coesione sociale del Paese attraverso la rete postale pubblica per la fornitura di servizi utili al cittadino, alle imprese e alle pubbliche amministrazioni.
- Poste ha maturato un'esperienza che le consente di supportare le Pubbliche Amministrazioni o i gestori di pubblici servizi locali sia nella rilevazione di elementi informativi relativi al territorio sia nella loro interlocuzione con la cittadinanza attraverso forme evolutive come la sottoposizione e l'inoltro di questionari, utilizzando allo scopo nuove applicativi tecnologici.

**TUTTO CIÒ PREMESSO, SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO ESPRESSO NEGLI ARTICOLI DI SEGUITO:**

**1. DOCUMENTI, ALLEGATI E DEFINIZIONI**

**1.1** Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo i seguenti allegati (di seguito complessivamente "Accordo" o "Contratto").

**1.2** Si allegano e/o si rendono disponibili online:

Allegato 1 – Scheda Cliente

Allegato 2 – Scheda tecnica dei servizi della Gamma Postemap

Allegato 3 – Allegato prezzi

Allegato 4 – Informativa privacy per persone giuridiche e soggetti assimilabili fornita da Poste Italiane S.p.A.

Allegato 5 – Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i..

Allegato 6 – Garanzia fideiussoria

Allegato 7 – Mandato di Addebito Diretto SEPA CORE

Allegato 8 – Contratto per il trattamento dei dati personali ex art.28 del Regolamento 2016/679 (solo per il Servizio Postemap – Persona)

**1.3** Nel contesto dell'Accordo, inoltre, i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

- Per **numero civico** s'intende il numero che contraddistingue l'accesso esterno che dall'area di circolazione immette direttamente o indirettamente alle unità immobiliari (abitazioni, esercizi, uffici, ecc.);
- Per **rilevazione "field"** si intende la rilevazione tramite palmare GPS di informazioni territoriali georeferenziate, con l'alimentazione dei campi

informativi predefiniti. Tale attività di rilevazione, combinata all'impiego di un idoneo SW di gestione dei palmari e degli stradari comunali, permette l'identificazione chiara ed oggettiva dei dati rilevati.

- Per **rilevazioni** si intende il numero di oggetti da censire comprensivo delle informazioni connesse da rilevare, nella porzione di territorio indicata dal Cliente.
- Per **campagna** si intende la pianificazione e la conduzione di una indagine/ricerca, concentrata in un determinato periodo, organizzata in modo da conseguire la rilevazione delle informazioni oggetto di interesse.
- Per **palmare** in dotazione, si intende apposito dispositivo telematico in grado di effettuare la rilevazione ed associare i dati del luogo ove la stessa rilevazione avviene con le coordinate geografiche.
- Per **piattaforma SW o Piattaforma Postemap**: applicativo sviluppato in logica client-server e messo a disposizione del Cliente tramite accesso telematico dal sito [www.poste.it](http://www.poste.it). per tutta la durata dell'Accordo. Tale piattaforma consente la creazione delle campagne per la rilevazione delle informazioni sul territorio e per i Servizi alla persona, la messa a disposizione dei dati al fine della relativa rendicontazione attraverso la produzione di report e di estrazioni personalizzate.

## 2. OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

**2.1** I servizi della **Gamma Postemap** (di seguito, "i Servizi") nel complesso o singolarmente "il Servizio") sono composti da servizi che forniscono ai Clienti le rilevazioni delle informazioni indicate nel successivo capoverso 2.3 e la relativa rendicontazione elettronica degli esiti, secondo le caratteristiche descritte nella Scheda tecnica dei servizi (Allegato 2).

**2.2** Le informazioni rilevate tramite una rete di operatori di Poste Italiane, muniti di palmari GPS, sono raccolte, georeferenziate, rappresentate su mappe cartografiche e rese disponibili al Cliente mediante la piattaforma SW.

**2.3** Nello specifico i Servizi della Gamma Postemap sono composti dalle seguenti offerte di servizio che il Cliente presceglie selezionando la corrispondente casella nella Scheda Cliente:

- **Postemap - Territorio**
- **Postemap - Persona**

**Postemap - Territorio:** il Servizio consiste nella rilevazione di informazioni territoriali georeferenziate utili nei processi di gestione del patrimonio e del suolo pubblico e nella relativa rendicontazione elettronica degli elementi oggetto della rilevazione.

Il Servizio **Postemap - Territorio** si articola ulteriormente in:

- **Postemap – Territorio - rilevazione al civico:** nel caso di rilevazione di elementi che sono localizzati presso gli indirizzi, completi di numero civico, indicati dal Cliente;
- **Postemap – Territorio – rilevazione su strada:** nel caso in cui è richiesta la verifica della eventuale presenza degli elementi oggetto della rilevazione lungo intere strade indicate dal Cliente. Il Servizio fornisce, per ogni numero civico delle strade indicate, la rendicontazione della presenza o meno degli elementi oggetto della rilevazione.

**Postemap – Persona:** il Servizio è rivolto a fasce specifiche di popolazione (persone anziane, soggetti fragili o con limitato accesso alle tecnologie digitali) e consiste nella rilevazione, mediante la somministrazione di un breve questionario, di bisogni e richieste di contatto finalizzate all'attivazione di servizi di welfare erogati dalle amministrazioni locali, nonché nella diffusione di informazioni relative a servizi di pubblica utilità.

Le interviste vengono condotte dai portalettere di Poste Italiane direttamente presso il domicilio dei soggetti interessati dalla rilevazione.

Il Servizio **Postemap - Persona** si articola nelle seguenti varianti, in funzione della periodicità della rilevazione richiesta dal Cliente, tramite la Piattaforma Postemap, al momento della creazione della campagna:

- **Postemap - Persona – rilevazione singola:** campagna che prevede l'erogazione di un solo ciclo di interviste ad un campione di cittadini predefinito;
- **Postemap - Persona – rilevazione ricorrente:** campagna che prevede l'erogazione di più cicli di interviste allo stesso campione di cittadini. Il Portalettere si reca presso il domicilio dei cittadini su base periodica e per un numero di cicli concordati per somministrare lo stesso questionario.

I Servizi della Gamma Postemap trovano applicazione in diversi ambiti in funzione della tipologia di informazioni che il Cliente intende rilevare. Gli ambiti sono descritti nel dettaglio nella Scheda tecnica dei servizi (Allegato 2). La richiesta di ambiti differenti da quelli ivi riportati richiede una preventiva analisi di fattibilità tecnica da parte di Poste.

**2.4** Il Cliente, accedendo alla piattaforma SW dedicata (c.d. Piattaforma Postemap), dispone delle funzionalità per creare una campagna di rilevazione. In funzione del Servizio prescelto, potrà:

- a) configurare gli elementi da rilevare e/o le domande da somministrare, selezionando le informazioni da un elenco preimpostato;
- b) eseguire il caricamento del file delle strade o degli indirizzi completi di civico presso i quali gli operatori di Poste Italiane dovranno recarsi per effettuare il monitoraggio e/o somministrare il questionario
- c) impostare, nell'apposita sezione, la data desiderata di inizio delle rilevazioni e inviare la campagna a Poste per la pianificazione. Il sistema restituirà l'esito della pianificazione con le date di inizio e fine campagna pianificate secondo quanto riportato nell'Allegato 2) oppure in caso di sopraggiunte criticità potrà rifiutare o proporre la posticipazione della pianificazione. Il cliente dovrà approvare quindi, nelle tempistiche stabilite nell'Allegato 2) medesimo, la pianificazione eventualmente indicata dal sistema; in caso di mancata approvazione la campagna passa nello stato di rifiutata dal Cliente.

**2.5** Le informazioni rilevate sono rese disponibili attraverso rendicontazione elettronica su piattaforma SW. Poste fornirà al Cliente i seguenti dati:

- gli esiti delle rilevazioni effettuate sul territorio in caso di Postemap - Territorio,
- gli elementi puntuali contenuti nelle risposte al questionario somministrato in caso di Postemap - Persona,
- le informazioni sulle coordinate geografiche (latitudine, longitudine) corrispondenti agli indirizzi esaminati o a quelli presso i quali i questionari sono stati somministrati.

I dati di rendicontazione restano presenti sulla piattaforma e consultabili dal Cliente, per la visualizzazione e il download, per 6 mesi successivi alla data di chiusura della campagna.

Poste garantisce la cancellazione delle informazioni e dei dati personali archiviati nei sistemi informativi, nei dispositivi o in qualsiasi altro supporto di memorizzazione allo scadere del termine indicato, utilizzando sistemi di cancellazione sicuri ed approvati, per eliminare in modo permanente le informazioni e i dati personali e per garantire che questi non possano essere recuperati utilizzando strumenti di recupero specialistici.

**2.6** Il Cliente prende atto che gli indirizzi e i civici dallo stesso forniti saranno sottoposti a un processo di normalizzazione da parte di Poste. Il processo di normalizzazione, descritto in dettaglio nell'Allegato 2 – che ha il solo scopo di rilevare la correttezza formale degli indirizzi stessi (e non la presenza del cittadino al civico indicato) - può generare scarti che verranno restituiti al Cliente e non saranno oggetto della campagna di rilevazione.

**2.7** Poste, nell'erogazione del Servizio, si avvarrà della propria rete di recapito unitaria e capillare, il cui modello operativo integra stabilmente prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e/o fornitura sottoscritti, pure con unità produttive interne al Gruppo Poste italiane S.p.A. e con soggetti esterni al Gruppo, in conformità a quanto previsto dal comma 3 lett.d) dell'articolo 119 del decreto legislativo 36/2023. I relativi contratti, ove prescritto, sono depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

## 3. DURATA E RECESSO

**3.1** Il presente Contratto avrà durata biennale a partire dalla data di attivazione del Servizio. Nell'arco dei due anni di validità contrattuale, il Cliente potrà pianificare le proprie campagne di rilevazione fino ad un tempo massimo di due mesi prima della data di scadenza del contratto stesso. Poste si riserva, nel caso in cui la durata della campagna ecceda la data di scadenza contrattuale, di sospendere l'erogazione della stessa.

**3.2** L'attivazione dei servizi della Gamma Postemap presuppone, così come è indicato nell'Allegato 2, la registrazione del Cliente sul sito [www.business.poste.it](http://www.business.poste.it) e la configurazione della piattaforma SW del Servizio, disponibile sul sito medesimo.

**3.3** Una volta completate le operazioni di cui al precedente capoverso, il Servizio sarà attivato, salvo diversa comunicazione di Poste ai sensi del successivo art. 12, entro il quindicesimo giorno lavorativo successivo alla sottoscrizione del presente Contratto.

**3.4** Ciascuna Parte potrà recedere dal Contratto in ogni momento senza oneri, dandone comunicazione scritta all'altra Parte, da inviare tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo [recesso\\_servizipostali@pec.posteitaliane.it](mailto:recesso_servizipostali@pec.posteitaliane.it) o in alternativa all'indirizzo [PEO\\_recesso\\_servizipostali@posteitaliane.it](mailto:PEO_recesso_servizipostali@posteitaliane.it). Il recesso sarà efficace al momento della conferma della disattivazione del Servizio da parte di Poste. Tale conferma sarà fornita al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della richiesta di recesso. Una volta disattivato il Servizio, il Cliente non potrà più proporre Campagne sulla Piattaforma SW e saranno arretrate quelle in corso ma potrà continuare invece ad avere accesso ai dati di quelle pregresse per 6 mesi successivi alla data di chiusura della campagna.

**3.5** Il Cliente che intende recedere dal Contratto è tenuto comunque al pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio erogato fino alla data dell'effettivo recesso.

## 4. CORRISPETTIVI, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

**4.1** A fronte dell'erogazione del Servizio, il Cliente riconoscerà a Poste, per ogni rilevazione effettuata e rendicontata, il relativo corrispettivo unitario riportato, nell'Allegato 3 ("Prezzi") in funzione delle tipologie ivi indicate.

**4.2** Il Servizio è imponibile ad IVA ad aliquota ordinaria. Per i clienti residenti all'estero l'imposta sul valore aggiunto si applica secondo le regole relative alla territorialità secondo le informazioni ottenute dalla compilazione del Tax Application Form reso disponibile da Poste.

**4.3** A fronte dei corrispettivi di cui al precedente art. 4.1, Poste provvederà ad emettere mensilmente fattura per le rilevazioni rendicontate al Cliente nel mese precedente.

**4.4** Le fatture saranno intestate al Cliente ed inviate all'indirizzo e secondo le modalità indicate nella Scheda Cliente.

**4.5** Se il Cliente è un'Amministrazione tenuta alla fatturazione elettronica – ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244 e ai sensi del Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55 - la fattura verrà emessa secondo le modalità ivi previste e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio.

Ove il cliente fosse una amministrazione pubblica di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, lo stesso è tenuto a comunicare i dati obbligatori previsti dall'art.191, comma 1, del D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.Lgs. n. 127/2015, la fattura verrà emessa secondo le modalità ivi previste e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio.

Resta inteso che, ai fini dei precedenti capoversi, il Cliente dovrà:

- a) compilare correttamente l'apposita sezione presente nella Scheda Cliente (Allegato 1);
- b) comunicare a Poste, all'indirizzo [AC.amministrazionecicloattivo@pec.posteitaliane.it](mailto:AC.amministrazionecicloattivo@pec.posteitaliane.it), entro 10 giorni, ogni variazione apportata alla citata sezione, con particolare riguardo:
  1. per i clienti rientranti nella casistica A), al codice ufficio ed all'impegno contabile di spesa registrato sul competente programma del bilancio di previsione e l'attestazione della copertura finanziaria di cui all'articolo 153, comma 5 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;
  2. per i clienti rientranti nella casistica B), al Codice Destinatario e/o all'indirizzo di PEC;
  3. per i clienti rientranti nella casistica C), all'Indirizzo definito nella Scheda Cliente.

**4.6** Ove il Cliente sia un soggetto obbligato all'applicazione del Codice Contratti Pubblici, secondo quanto previsto dall'articolo 3 (Tracciabilità dei flussi finanziari) della legge del 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie", il Cliente effettuerà i pagamenti secondo le modalità di cui all'Allegato 5 "Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i".

**4.7** Il pagamento avverrà con modalità posticipata entro 30 giorni dall'emissione della fattura, tramite una delle modalità di seguito indicate, prescelta nella Scheda Cliente:

- a) Pagamento tramite addebito diretto SEPA (Single Euro Payments Area). Il pagamento di tali fatture sarà effettuato tramite addebito diretto SEPA, per la cui attivazione il Cliente è tenuto a rilasciare a Poste Italiane apposito Mandato di addebito diretto SEPA CORE, il cui schema è allegato al presente Accordo (Allegato 7). Poste ed il Cliente convengono che la fattura costituisce a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito diretto che avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura a condizione che il conto corrente postale del Cliente sia in essere e presenti un saldo disponibile sufficiente per l'addebito dell'intero importo dovuto e non vi siano ragioni che ne impediscano l'utilizzo. Qualora, per qualsivoglia motivo, Poste Italiane non abbia incassato i dovuti pagamenti nei termini previsti dall'Accordo, Poste stessa si riserva la facoltà di sospendere o revocare la possibilità di pagare le fatture con modalità di pagamento posticipato tramite addebito diretto SEPA CORE. Ove previsto dal Contratto, il Cliente potrà continuare a fruire del Servizio con modalità di pagamento contestuale o anticipata, ovvero potranno comunque essere concordate e attivate ulteriori modalità di pagamento del Servizio. L'esercizio da parte di Poste della predetta facoltà di sospensione o revoca sarà comunicato al Cliente con apposita nota e sarà efficace dal momento del ricevimento della stessa da parte del Cliente. Qualora il Cliente intendesse revocare il Mandato, dovrà darne comunicazione a Poste Italiane S.p.A. – Amministrazione e Controllo – Amministrazione, Viale Europa, n. 175, 00144 - Roma con un preavviso di 30 giorni al fine di concordare la nuova modalità di pagamento.
- b) Pagamento mediante versamento sul conto corrente. Il pagamento sarà effettuato, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di emissione fattura ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs 231/2002 e s.m.i, tramite versamento sul nuovo conto corrente postale, n. 3519106 intestato a: Poste Italiane SPA – Amministrazione – Servizi Centrali Fatturati codice IBAN IT74 E 07601 03200 000003519106, indicando necessariamente nella causale il riferimento del numero di fattura.

**4.8** In caso di ritardato pagamento, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. N. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i, il Cliente riconoscerà a Poste, su

base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (previsto dall'art. 5, comma 2) maggiorato di otto punti percentuali, nonché l'importo forfettario di 40 euro, fatta salva l'eventuale prova del maggior danno.

## 5. GARANZIE

**5.1** Ove Poste lo ritenesse necessario, a garanzia del puntuale pagamento delle obbligazioni assunte con il presente Contratto, il Cliente si impegna a consegnare alla stessa al momento della stipula del presente Contratto o, nel caso di inadempimento nei pagamenti da parte del cliente, entro 10 gg lavorativi dalla richiesta di Poste a mezzo Raccomandata A.R., garanzia bancaria o assicurativa, rilasciata da primario istituto a prima richiesta a favore di Poste (sulla base del modello predisposto all'allegato 6, commisurato ai termini di pagamento e al valore delle spedizioni previste nel periodo di validità contrattuale). Detta garanzia, dovrà comunque avere una durata pari a sei mesi ulteriori rispetto alla vigenza dell'accordo stesso. La garanzia dovrà rinnovarsi per un periodo di 12 mesi, e così di seguito, per ciascun rinnovo del presente Contratto.

**5.2** In ipotesi di escussione totale di tale garanzia, se prestata, il Cliente si impegna a consegnare a Poste, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, una nuova garanzia identica a quella escussa; in ipotesi di escussione parziale di detta garanzia, il Cliente provvederà ad integrare la stessa fino all'ammontare originario, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, dandone comunicazione scritta a Poste.

**5.3** Nel caso in cui il valore del Cliente, al netto degli importi già corrisposti dalla stessa, risultasse superiore al valore della fidejussione prestata Poste avrà diritto di chiedere, a mezzo Raccomandata A.R., l'integrazione della garanzia originariamente prestata; in tale caso, il cliente si impegna ad effettuare l'adeguamento richiesto da Poste entro e non oltre il termine di 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione di cui sopra, trasmettendo a Poste la documentazione probatoria dell'avvenuto adeguamento.

## 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

**6.1** Ai fini della corretta esecuzione del presente Contratto, il Cliente si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nel Contratto e in particolare a:

- a) rispettare le specifiche tecniche del Servizio con particolare riguardo a quanto stabilito nell'Allegato 2;
- b) fornire a Poste, in funzione della tipologia di Servizio e secondo le specifiche indicate nell'Allegato 2 stesso, gli indirizzi presso cui effettuare le rilevazioni (elenco di strade o indirizzi specifici completi di civico) nel caso di Postemap - Territorio oppure nominativi ed indirizzi presso cui deve recarsi l'operatore di Poste nel caso di Postemap - Persona;
- c) effettuare la registrazione al sito [business.poste.it](http://business.poste.it) e accedere alla piattaforma SW, creando su quest'ultima le proprie campagne di rilevazione;
- d) nel caso di richiesta di campagne relative a Postemap - Persona, informare i destinatari dell'iniziativa con idonea comunicazione;
- e) riconoscere a Poste il corrispettivo previsto dall' Allegato 3 e provvedere al relativo pagamento;
- f) manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spese, anche legale, che dovesse essere subita o sostenuta quale conseguenza del mancato rispetto delle normative vigenti o di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente medesimo, agli obblighi ed alle garanzie previste e comunque connesse al Servizio;
- g) comunicare a Poste eventuali aggiornamenti dei propri dati che siano funzionali alla corretta esecuzione del Servizio;
- h) fornire, in caso di Postemap - Persona, l'Informativa privacy agli interessati ai sensi degli artt. 13 e ss del Regolamento 2016/679, ad esempio sul proprio sito web.

**6.2** Resta inteso che il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità dei dati relativi all'indirizzo dei destinatari e alle altre informazioni fornite per l'esecuzione del Servizio richiesto.

**6.3** Il Cliente assume, altresì, ogni responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa, in relazione al contenuto dei documenti inviati in esecuzione del Servizio e si impegna ad evitare che gli stessi siano in contrasto con leggi, regolamenti, altre disposizioni normative in generale e/o provvedimenti di pubbliche autorità.

**6.4** È onere del Cliente contattare, nel caso di Postemap Persona, i destinatari dei questionari entro 5 mesi dalla data di chiusura della campagna e segnalare eventuali problematiche a Poste entro e non oltre i 6 mesi stabiliti dal precedente art. 2.5, tenuto conto che, al superamento del periodo di conservazione ivi riportato, i dati saranno cancellati negli appositi sistemi informativi.

## 7. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI POSTE

**7.1** Ai fini della corretta esecuzione del Servizio, Poste si impegna a rispettare tutti gli obblighi previsti nel presente Contratto ed in particolare a:

- eseguire le attività di rilevazione di cui al precedente art. 2, attenendosi alle istruzioni e alle disposizioni riportate nell'Allegato 2;
- fornire le informazioni di cui all'art. 2.5, secondo le modalità e tempistiche indicate nell'Allegato 2 senza cederli a terzi;
- garantire, nello specifico, il massimo affidamento del personale impiegato per la rilevazione e gestione dei dati;
- provvedere alla formazione del personale addetto alla rilevazione;
- attenersi alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali nell'eventuale trattamento di dati personali di terzi.

**7.2** Resta inteso che Poste non eseguirà la rilevazione o, comunque, non assume alcuna responsabilità laddove non venisse svolta:

- su strade dove non è possibile effettuare soste (autostrade, tangenziali, raccordi, strade a scorrimento veloce, etc.);
- presso edifici in costruzione o in rovina, capannoni, rimesse, costruzioni provvisorie;
- qualora siano manifestati eventuali rifiuti e/o divieti espressi da parte degli aventi diritto.

**7.3** Qualora cause di forza maggiore, caso fortuito, ovvero ogni altra causa non direttamente imputabili a Poste impedissero a Poste stessa lo svolgimento del Servizio, l'esecuzione del Servizio medesimo s'intenderà sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa esimente e Poste ne darà tempestiva comunicazione al Cliente con le modalità indicate al successivo art. 12.

**7.4** Per ciascun inadempimento comprovato da riscontri obiettivi su una specifica rilevazione, Poste risponderà nei limiti dell'importo pari al 150% del corrispettivo riscosso.

**7.5** Poste si riterrà e sarà sollevata da qualsivoglia responsabilità nell'erogazione del Servizio, purché dimostri che, nell'espletamento delle proprie prestazioni, ha agito usando la dovuta diligenza di cui al combinato disposto fra gli articoli 1176 e 1218 del Codice civile.

**7.6** In ogni caso Poste non risponderà dei danni derivanti da ritardi, cattivo funzionamento, mancata attivazione alla data prevista, sospensione e/o interruzione del Servizio causati da fatti ad essa non imputabili ed in particolare da forza maggiore o caso fortuito (quali ad esempio: incendi e calamità naturali), fermo restando l'impegno di Poste di attivarsi prontamente per limitare o eliminare la causa.

**7.7** In particolare, essendo le informazioni da rilevare connotate da dinamicità e mutevolezza, Poste non risponderà di eventuali incompletezze / non correttezze dovute a cambiamenti successivi alla rilevazione.

**7.8** Poste garantisce l'integrità dei propri sistemi informatici e adotta tutte le misure necessarie perché siano adeguatamente protetti e resi idonei per l'espletamento del Servizio.

**7.9** Nel caso di Postemap Persona Poste non assumerà alcuna responsabilità in merito all'esito dei questionari di cui il Cliente ha richiesto la somministrazione in caso di superamento di uno o di entrambi i termini di cui al precedente art.6.4.

**7.10** In ogni caso, Poste non sarà responsabile per eventuali danni causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito (quali ad esempio: incendi, disastri naturali, mancanza di energia, scioperi, anche del proprio personale, attacco di hacker o virus informatici), fermo restando l'impegno di Poste di attivarsi prontamente per limitare o eliminare la causa;
- b) manomissione o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;
- c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente e mancato rispetto da parte dello stesso delle indicazioni tecniche e di sicurezza contenute nell'Allegato tecnico e/o fornite da Poste;
- d) malfunzionamento degli apparecchi utilizzati dal Cliente;
- e) guasto della connessione alla rete internet lato Cliente.

## 8. MODIFICHE, DIVIETO DI CESSIONE E SOSPENSIONE

**8.1** Poste si riserva la facoltà di modificare le condizioni contrattuali anche per sopravvenute esigenze tecnico-operative, economiche e gestionali.

**8.2** Le modifiche saranno comunicate al Cliente, tramite tramite raccomandata, pec o idonei mezzi di comunicazione a distanza – per l'uso dei quali sin da ora il Cliente stesso presta il proprio consenso – agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.

**8.3** Poste si riserva, altresì, la facoltà di modificare o integrare le specifiche tecniche del Servizio pubblicate sul sito di Poste. Tali modifiche/integrazioni verranno pubblicizzate sul Sito nella sezione dedicata ai servizi.

**8.4** Il Cliente, qualora non intenda accettare le modifiche, potrà recedere dal contratto entro i successivi 30 gg., dandone comunicazione scritta da inviare con raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di Poste indicato nel successivo art. 12, fermo restando l'obbligo di paga-

mento dei corrispettivi dovuti per il servizio effettuato fino alla data del recesso.

**8.5** In mancanza di tale comunicazione da parte del Cliente, le modifiche si intenderanno accettate.

**8.6** Il Contratto non è cedibile, in tutto o in parte, se non previo accordo scritto tra le Parti.

**8.7** Resta ferma la possibilità per Poste di sospendere il Servizio senza preavviso in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, in tutto o in parte, di una delle fatture.

## 9. RISOLUZIONE

**9.1** Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., qualora una delle Parti non adempie le obbligazioni assunte con il presente Accordo, l'altra Parte potrà intimare per iscritto di adempiere entro il termine di 15 giorni, con l'avvertenza che, decorso inutilmente tale termine, l'Accordo si intenderà senz'altro risolto, salvo, in ogni caso il risarcimento di eventuali danni.

**9.2** Il presente Contratto potrà essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, nel caso in cui il Cliente non adempia ai pagamenti per due volte anche non consecutive secondo le modalità previste dall'articolo 5 e comunque per importi superiori ad € 5.000,00, fatto salvo l'eventuale ulteriore risarcimento del danno e l'applicabilità degli eventuali interessi di mora.

## 10. FORO COMPETENTE

**10.1** Per ogni controversia concernente l'esecuzione del Servizio e/o l'interpretazione del presente Contratto è competente il Foro di Roma.

**10.2** Qualora il Cliente rientri nell'ambito soggettivo delle Pubbliche Amministrazioni, qualsiasi controversia che dovesse eventualmente insorgere in relazione all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente Contratto, sarà devoluta al Foro competente in applicazione dell'art. 25 Cod. Proc. Civ.

## 11 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

**11.1** In conformità a quanto previsto dal Regolamento 2016/679/UE (di seguito anche solo "Regolamento UE"), dal d.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (di seguito anche solo "Codice Privacy"), e successive modifiche ed integrazioni, nonché dal d.lgs. n. 101 del 2018, tutti i dati personali che verranno scambiati fra le Parti saranno trattati, rispettivamente da ciascuna delle Parti, per le sole finalità di esecuzione del presente accordo ed in modo strumentale all'espletamento dello stesso, nonché per adempiere ad eventuali obblighi di legge o di regolamento, della normativa comunitaria e/o derivanti da prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali.

I dati saranno elaborati, con modalità manuali e/o automatizzate, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti degli interessati, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza e di protezione dei dati, anche sensibili o idonei a rivelare lo stato di salute, come previsto dal Codice Privacy e dal Regolamento UE.

**11.2** In esecuzione del presente accordo, Poste, in relazione al trattamento dei dati personali compiuto per conto del Cliente, Titolare del trattamento, è designato da quest'ultimo, quale Responsabile del Trattamento a norma dell'art. 28 del Regolamento UE, con apposito atto al presente accordo, sub Allegato 8.

**11.3** La violazione delle previsioni contenute nel presente articolo espone la Parte inadempiente al risarcimento in favore dell'altra Parte dei danni eventualmente cagionati.

## 12 COMUNICAZIONI

**12.1** Qualsiasi comunicazione tra Poste e il Cliente relativa ai Servizi e/o al presente Accordo, dovrà essere inviata per posta raccomandata A.R., fax o tecnologia di comunicazione a distanza agli indirizzi riportati nella Scheda Cliente (Allegato 1).

## 13 REGOLE ETICHE E DI CONDOTTA

**13.1** Il Gruppo Poste Italiane ha adottato:

- un Codice Etico;
- un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme ai principi ed alle linee guida previsti ai sensi del D.lgs. n. 231/2001 (di seguito Modello Organizzativo 231);
- una Politica Integrata;
- ai quali Poste impronta la conduzione degli affari e la gestione dei propri rapporti interni.

Il Codice Etico, il Modello Organizzativo 231 e la Politica Integrata sono consultabili sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it).

**13.2** Il presente articolo, in linea con quanto sopra menzionato, definisce in particolare le linee guida etico-sociali e gli obblighi a cui deve attenersi il Cliente.

**13.3** Le relazioni commerciali con il Cliente si svolgono nel recipro-



co rispetto di criteri di imparzialità, economicità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale, evitando rapporti che possano generare vantaggi personali o conflitti di interesse. In tale ottica il Gruppo Poste Italiane promuove l'adozione di standard etici di comportamento da parte dei propri clienti ed incentiva la diffusione da parte di questi ultimi di principi etici e di responsabilità.

**13.4** In relazione a quanto sopra, il Cliente assicura, per sé e per i propri dipendenti e/o collaboratori, di attenersi nei rapporti con il Gruppo Poste Italiane a principi di buona fede, diligenza, collaborazione, affidabilità, integrità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale. Il Cliente si impegna a promuovere l'applicazione dei suddetti principi etici anche verso terzi comunque coinvolti direttamente o indirettamente in qualsivoglia relazione con il Gruppo Poste Italiane.

**13.5** In particolare, ferma restando la normativa vigente e fermi restando gli obblighi specificamente previsti in altre disposizioni del presente Accordo, il Cliente:

- si impegna ad uniformarsi alla normativa in materia di concorrenza, sia comunitaria che nazionale, e di pratiche commerciali scorrette, astenendosi dall'attuare comportamenti anticoncorrenziali o comunque non etici e contrari alle regole a tutela della concorrenza e del codice del consumo;
- si obbliga a trattare in modo riservato qualsiasi notizia, documento, informazione, concetto e know-how, concernente in modo diretto o indiretto l'attività del Gruppo Poste Italiane di cui dovesse venire a conoscenza in conseguenza dei rapporti instaurati;
- si impegna al rispetto delle norme in materia di tutela ambientale anche al fine di preservare la qualità del territorio in cui opera e promuovere un migliore utilizzo delle risorse naturali;
- agisce nel rispetto della normativa vigente sul divieto di intermediazione, interposizione e appalto di prestazioni di lavoro;
- si impegna al rispetto dei diritti fondamentali e della dignità dei propri dipendenti nel rispetto della normativa vigente in materia di lavoro
- non ammette né intraprende alcuna forma di corruzione direttamente o indirettamente nei confronti dei dipendenti del Gruppo Poste Italiane.

**13.6** Il Cliente, inoltre, dichiara per sé e per i propri dipendenti e/o collaboratori di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni e, in particolare, di quanto previsto dal decreto legislativo n. 231/2001 e di improntare la conduzione degli affari e la

gestione dei rapporti interni al puntuale rispetto di detta normativa e pertanto si impegna a non tenere comportamenti che potrebbero determinare la commissione, anche tentata, dei reati ivi contemplati e ad adottare e attuare, ove opportuno, procedure idonee a prevenire dette violazioni.

#### **14 CLAUSOLA FISCALE**

**14.1** Il presente accordo, concluso mediante scambio di corrispondenza commerciale, è soggetto ad imposta di registro e ad imposta di bollo solo in caso di uso ai sensi del D.P.R. n. 131/1986 e del D.P.R. n. 642/1972.

Luogo e data

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del c.c. il Cliente dichiara di aver letto ed approvato specificatamente: 4.8 (Corrispettivi, modalità di fatturazione e pagamento), 5.1, 5.2 e 5.3 (Garanzia), 6.1, lett. f), 6.2, 6.3 e 6.4 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 7.2, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.9 e 7.10 (Obblighi e responsabilità di Poste), 8.1, 8.3, 8.4, 8.5, 8.7 (Modifiche, divieto di cessione e sospensione), 9.2 (Risoluzione), 10.1 (Foro Competente).

Luogo e data

Il Cliente

Ove riteniate di aderire alla nostra proposta, vogliate darci conferma di accettazione della stessa, trasmettendoci la stessa integralmente trascritta, su Vostra carta intestata, debitamente sottoscritta per accettazione e per approvazione specifica ex artt. 1341 Cod. Civ., nonché siglata in ogni pagina, compresi gli allegati, da un Vostro rappresentante legale o negoziale munito di adeguati poteri.

Distinti saluti

Per Poste Italiane S.p.A.